

# 锐博在线平台 7\*24 小时轻松订购指南！

2019年6月1日起，锐博生物产品与服务已全面切换至 [www.ribobio.com](http://www.ribobio.com) 官网在线平台下单、询价和定制  
随时自动登录账户，随时加入购物车，7\*24 小时支持下单和确认

## 1. 登录账户，点击最常用功能按钮

请登录官网 [www.ribobio.com](http://www.ribobio.com) 并登录账户，按照图示顺序点击查看相应按钮及页面，并仔细阅读本操作指南。

The screenshot shows the Ribobio website homepage. Callout 1 points to the '账号' (Account) and '快速订购' (Quick Order) buttons. Callout 2 points to the '产品与服务索引' (Product & Service Index) menu. Callout 3 points to the search bar. Callout 4 points to the '设计' (Design) button. Callout 5 points to the '大规模Oligo定制' (Large Scale Oligo Customization) button.

## 二、直接搜索产品下单

若您要订购预制的 RNAi、miRNA、FISH、ChIRP 或其他试剂或试剂盒产品，在图示搜索框中输入产品信息（编号、名称、基因名、Gene ID 或转录本 ID），通常均可搜到对应的产品，加入购物车之后可提交订单。锐博在线平台提供多达 40 多万种产品供搜索下单。订单下单和系统审核之后，均会发邮件提醒客户确认订单，必须经客户确认才可进入生产流程。

## 三、设计产品下单

如果您无法搜索到产品或该产品未列出所需的大规格、订购量或纯化方式等，则点击“[设计产品下单](#)”，选择其中一个产品类别，填写必要信息，加入购物车，提交订单。订单下单和系统审核之后，均会发邮件提醒客户确认订单，必须经客户确认才可进入生产流程。

- ◆ 设计产品类别包括 RNAi 设计产品、大规格 NC 对照产品、CRISPR-Cas9 crRNA 产品、miRNA 功能研究产品、FISH 探针&ChIRP 探针、qPCR 引物及套装设计。
- ◆ 如需大规模定制 Oligo，可点击“[大规模 Oligo 定制](#)”，提供单链 RNA、双链 RNA、单链 DNA、双链 DNA、单链 RNA-DNA 嵌合体、双链 RNA-DNA 嵌合体等定制，序列填写完毕之后，加入购物车即可提交下单。

## 四、技术服务下单

点击首页“[技术服务下单](#)”直接进入委托技术服务页面，提交之后锐博业务代表将第一时间跟您联系。

如果为技术服务或询价，请点击“[技术服务下单](#)”，进入到委托技术服务页面，选择其中一个服务项目，填写必要的项目信息，提交后即可。

- ◆ 若有基本实验方案，希望预估实验费则选择：[服务项目询价](#)。
- ◆ 若要开展多个实验项目，请选择：[综合实验服务项目](#)。
- ◆ 若要开展单独的实验项目，且实验方案和样品信较确定的，请选择：[单项的服务项目](#)。

## 五、如何注册或登录锐博 VIP 账户

进入锐博生物官网首页：[www.ribobio.com](http://www.ribobio.com)，点击右上角的“[登录](#)”或“[注册](#)”按钮，请务必实名注册并正确填写课题组名称。

- ◆ 已注册的用户系统会记住账户和密码，直接查看所有官网页面或下单。
- ◆ 未注册的用户点击“[登录](#)”下拉菜单中的“[注册](#)”按钮创建锐博账户。创建成功后，通过简单账户信息审核，注册邮箱将收到一封邮件，提示您修改账户名或密码，以确保您的账户安全。
- ◆ 如果忘记密码，可在登录页面的“[忘记密码](#)”中按提示找回密码。

# 锐博在线订购图示指南

## 1. 在线平台加入购物车之后，点击“结算”



## 2. 去确认收货地址，还可选择其他收货地址。

### 购物车总计

原价总额	¥589.00
已优惠金额	-¥0.00
合计	¥589.00

\*在线订购常温或低温产品，提供中国境内免费包邮服务，港澳台及国外订购需收取清关费、运费和/或投保费。

去确认收货地址

## 3. 提交完订单，通过初审之后，您将收到一封订单确认提醒邮件



## 打开邮件，点击“去确认”。



由于定制化的订单涉及较多基因信息，如发现任何问题，会第一时间告之。

客户服务 QQ：4006860075

服务邮箱：marketing@ribobio.com

汇款信息或凭证发送邮箱：order-cn01@ribobio.com

## 4. 进入账户后台，确认订单或取消订单，还可添加备注 一经确认，不允许再修改。



## 5. 操作完毕，订单会显示在列表中，状态为“已完成订单确认”



## 若点击取消订单，会自动显示在后台列表中，状态为“已取消”



## 对于已取消的订单，您将在收件中收到我司的反馈信息，您可以 根据该反馈信息，重新下单和提交。